

el mejor de los casos abolladuras, pudiendo llegar a roturas completas en función de la intensidad de los golpes o de su frecuencia. Otros incidentes pueden ser producidos por utilización de unidades de carga inadecuadas, o planificación y diseño inadecuado para las necesidades reales del almacén.

¿Cómo afectan los daños a las estanterías?

Los sistemas de almacenaje actuales son equipamientos técnicamente muy optimizados. Por sus características (utilización de perfiles de pared delgada, conformados en frío, abiertos y perforados) cuentan con un cuerpo normativo específico para su diseño, mantenimiento, etc. que ha evolucionado mucho en los últimos años. Esto hace de las estanterías y sistemas de almacenaje soluciones muy competitivas, que con relativamente poco material son capaces de soportar elevadas cargas a grandes alturas. La contrapartida a todo esto es que estos equipamientos son cada vez más sensibles a una utilización inadecuada. Y esto hace que su inspección y mantenimiento sea cada vez más necesario. Los daños sobre los elementos estructurales de las estanterías tienen como consecuencia que las prestaciones (capacidades de carga) de las mismas se vean reducidas de forma notable, creando una situación de riesgo muy importante. Esta reducción de prestaciones por daños en las estanterías puede llegar a provocar colapsos parciales y de todo el equipamiento, con consecuencias muy graves tanto materiales como personales.

¿Cuál es la oferta de NOEGA Systems en este ámbito? ¿Cómo define su propuesta de ITE® - Inspección Técnica de Estanterías?

NOEGA Systems ha desarrollado y patentado una metodología propia para la realización de las inspecciones de estanterías, bajo la marca registrada ITE® Inspección Técnica de Estanterías. La ITE® sigue fielmente lo establecido en la norma UNE EN 15635. Además de conocer la normativa en profundidad y sus

implicaciones, NOEGA Systems pone a disposición de nuestros clientes personal especializado y experto con una experiencia muy dilatada y de muchos años en el sector del almacenaje industrial. Nuestros clientes están tranquilos porque depositan en nosotros la responsabilidad de asegurarse que sus equipamientos y sistemas de almacenaje cumplen con la normativa y legislación vigente. La relación con nuestros clientes no se limita únicamente a la realización de la ITE® de acuerdo a la norma UNE EN 15635, sino que asesoramos y recomendamos más allá de lo indicado en la norma. Además a partir de la realización de la inspección damos un soporte gratuito durante un año para clarificar cualquier duda que pueda surgir. Adicionalmente a la



ITE® impartimos cursos de formación para las personas responsables del almacén y de sensibilización al personal que trabaja en los almacenes, dotándolos de los procedimientos adecuados para la realización de los chequeos propios de los sistemas de almacenaje. Para poder llevar a cabo esta actividad formativa, NOEGA Systems está inscrita y tributa dentro de actividades de formación del código general de actividades. Contamos además con el respaldo adicional de un seguro de responsa-

bilidad civil específico que cubre todas las actividades relacionadas con la realización de ITE®. Esto está siendo valorado de una forma muy positiva por parte de nuestros clientes, ya que los posibles riesgos derivados de las inspecciones quedan de esta manera cubiertos.

¿En qué se diferencia la inspección ITE® de los servicios post-venta?

Con la ITE® se realiza una inspección completa del área de almacenaje, en la que la estantería es el actor principal pero no único ya que se observa la operativa general, el diseño de las áreas de almacenaje, la sensibilización del personal, en función de los daños observados se rea-

lización recomendaciones de mejora de utilización de los equipos de almacenaje existente o se proponen cambios, etc. La ITE® es independiente de cualquier fabricante y el acento se pone en conseguir equipamientos de almacenaje seguros, operativos y validados para su uso. El objetivo no es vender recambios. En cambio el servicio post venta o de mantenimiento, consiste en la mayoría de los casos en la simple sustitución de material deteriorado. No se realiza una inspección según UNE EN 15635, ni se



expide certificado de haber realizado la inspección por personal competente y experto.

¿Qué obtienen sus cliente tras la realización de la inspección ITE®?

Los productos finales que entregamos tras la realización de la ITE® son los siguientes:

- Un informe documentado fotográficamente recogiendo las incidencias detectadas durante la realización de la inspección, así como acciones correctoras y medidas a adoptar.
- Placas identificativas de haber realizado la inspección que se colocan en las estanterías indicando la realización de la ITE® y cuando se habrá de realizar la siguiente inspección.
- Un libro de inspecciones con el historial de la estantería.
- Un certificado sellado y firmado por un experto de NOEGA Systems de haber realizado la inspección ITE® de acuerdo a la norma UNE EN 15635.
- Una charla informativa y de concienciación en la que participan los operarios, responsables y gerencia de la empresa.
- 1 año de atención telefónica gratuita para la consulta de incidentes y dudas.

Independientemente del fabricante ¿Cubren toda la tipología de sistemas de almacenaje?

NOEGA Systems realiza las inspecciones ITE® a cualquier tipo de sistema de almacenaje, de cualquier fabrican-

te nacional o internacional aunque este fabricante ya no esté en activo, e independientemente de la edad del equipamiento. La inspección ITE® es aplicable a equipamientos que hayan sido adquiridos por el cliente directamente a un fabricante de estanterías, así como también para equipamientos de almacenaje reutilizados, es decir que no sean de primera mano cómo pueden ser estanterías movidas de una emplazamiento a otro, estanterías de las que no se conoce el origen o estanterías de las que no se disponga de documentación.

¿Debe suspenderse la actividad para su realización?

Las inspecciones ITE® se realizan siempre en coordinación con las personas responsables del cliente con el objetivo de realizar la inspección de la forma más rápida posible, con total seguridad, y entorpeciendo lo menos posible con la propia operativa del cliente. De forma resumida se puede decir que nos adaptamos siempre a los ritmos y requerimientos operativos del cliente.

En definitiva ¿Cuáles son los beneficios que se obtienen tras una inspección técnica de nuestros almacenes? ¿Qué tipo de información y recomendaciones se ofrece tras la inspección?

Con la ITE® de NOEGA Systems, nuestros clientes tienen la seguridad de estar cumpliendo con las exi-

gencias legales y normativas, tienen la seguridad de estar utilizando sistemas de almacenaje en perfecto estado, y tienen la seguridad de tener a su personal formado e informado adecuadamente. Tras la realización de la ITE® se entrega un informe de inspección perfecta y exhaustivamente documentado poniendo de manifiesto a toda la organización incluyendo la gerencia el estado de sus estanterías. El informe incluye un capítulo de acciones a realizar y recomendaciones de uso de las instalaciones. Les indicamos a nuestros clientes lo que tienen que hacer para tener sus estanterías en perfecto estado, y les ayudamos a ejecutar estas recomendaciones. Con la realización de la ITE® expedimos un certificado de haber realizado la inspección por un experto y de acuerdo a la norma UNE EN 15635.

Por último ¿Cuáles son los puntos débiles y deficiencias que detectan con mayor frecuencia? ¿Son previsibles? ¿Son evitables?

Con mucha frecuencia detectamos que los deterioros de las estanterías se deben en gran medida a diseños defectuosos o inadecuados de la implantación de los sistemas de almacenaje: pasillos inadecuados para los equipos de mantenimiento existentes, multiplicidad de unidades de carga, etc. También detectamos una falta de sensibilización sobre la seguridad y el uso adecuado de los sistemas de almacenaje. En este ámbito NOEGA Systems presta un servicio de formación por medio de cursos específicos, así como durante la realización de la propia ITE®. Nos preocupamos de forma especial en transmitir a los usuarios de las estanterías y a los operarios cuales son prácticas adecuadas y cuales prácticas inadecuadas para los equipamientos de almacenaje. Teniendo en cuenta lo anterior, muchos de los daños que vemos durante la realización de la ITE® son debidos a causas similares independientemente de la empresa, el sector o la industria que se está inspeccionando.

Esta experiencia y conocimiento es parte del valor que aportamos a nuestros clientes.